

- NORMAS DE RESERVA -

GiraSouls, LDA - Monte Naturista O Barao -, com nr. de Contribuinte 515215244 e localizado em:

Camping Monte Naturista O Barao
Foros do Barao
7540-022 Abela
Portugal

Reservas de alojamento

No site do Monte Naturista O Barão pode consultar a disponibilidade de todos os alojamentos. Após fazer um pedido de reserva no site, receberá confirmação por email de GiraSouls, LDA -Monte Naturista O barão-.

Métodos de pagamentos a oferecer

A reserva de alojamento ou alvéolo de campismo só estará concluída após um pagamento. Todas as transacções que envolvem a transmissão de dados pessoais ou bancários são realizadas utilizando um ambiente seguro, fornecido pelo gateway de pagamento. Para mais informações, pode consultar a nossa [Política de Privacidade](#).

Formas de pagamento

GiraSouls, LDA -Monte Naturista O Barão- dispõe de diversas modalidades de pagamento para facilitar as suas compras:

- *Cartão de crédito/débito*
- *MBway*
- *Multibanco*
- *iDEAL*
- *BanContact*
- *Sofort*
- *Giropay*

Os pagamentos utilizados no [montenaturista.com](#) são feitos através de uma porta de pagamento de terceiros. Com este métodos de pagamentos, GiraSouls, LDA -Monte Naturista O Barão- nunca recolhe nem processa quaisquer dados bancários de clientes. Todos os dados são processados directamente pelo fornecedor do gateway de pagamento. O pagamento da sua reserva é feito directamente com o banco.

Os cartões actualmente suportados pela gateway de pagamento são todos aqueles com os cartões Visa, Mastercard e Maestro. Ao pagar por cartão crédito/débito serão sempre solicitadas as seguintes informações: o número do cartão, a data de validade e um código de validação, que coincide com os últimos três dígitos do número impresso em itálico no verso do seu cartão. Não entraremos em contacto consigo por telefone para solicitar detalhes adicionais nem deverá fornecer tais informações por qualquer outro meio.

Vouchers

Também aceitamos vouchers (nossos) como forma de pagamento.

Pagamento e cancelamento

A reserva só estará concluída após um pagamento. O primeiro pagamento é 50% do valor total. O valor restante, deverá ser pago até 7 dias antes da chegada. Reservas feitas dentro do período dos 7 dias antes da chegada requerem pagamento de 100%.

Em situação de cancelamento de uma reserva pelo cliente, serão cobrados os seguintes custos:

- 50% do valor total da estadia, no cancelamento até 7 dias de antecedência da chegada.

Haverá oportunidade de fazer nova marcação, o cliente receberá um voucher com valor equivalente ao montante já pago e com data de validade de um ano.

- Total do valor da estadia, no cancelamento com menos de 7 dias de antecedência da chegada.

Não existe reembolso em caso de chegada tardia ou de partida antecipada.

Os proprietários aconselham sempre o cliente a subscrever uma cobertura de seguro de cancelamento ou de viagem.

Em caso de cancelamento de reservas por parte do GiraSouls, LDA -Monte Naturista O Barao-, será reembolsado o valor total da estadia. O cliente não poderá exigir outra compensação.

Política de cancelamento

Para cancelar uma reserva pode enviar-nos um email, respondendo a um dos emails referente à reserva ou escrevendo para o seguinte endereço electrónico: bookmontebarao@gmail.com.

Chegada e Partida

A chegada ao alojamento deverá ser entre as 14:00 e as 19:00 e a partida até às 11:00. Há possibilidade de chegada tardia, mediante pedido prévio. Caso o cliente não tenha chegado 24 horas depois do início da reserva, o alojamento é considerado vago e será solicitado o pagamento total da estadia, ao cliente original.

Alojamento

GiraSouls, LDA -Monte Naturista O barão- reserva-se no direito de alterar o alojamento, caso seja necessário. GiraSouls, LDA -Monte Naturista O barão- fornecerá o alojamento reservado limpo e arrumado. No final de estadia o cliente deverá deixar o alojamento arrumado. Serão cobrados ao cliente quaisquer danos ou objetos em falta.

Responsabilidade própria

A estadia no parque de campismo é total responsabilidade do próprio cliente. Os proprietários não poderão ser responsabilizados em caso de perdas, roubos e lesões corporais e/ou materiais durante a estadia. Os proprietários aconselham sempre o cliente a subscrever uma cobertura de seguro.

Nota

A estadia no parque de campismo, bem como a sua utilização responsável dependem da concordância e aceitação das presentes Normas de Reservas assim como das Regras e Condições do parque por parte dos clientes.